

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Musterkleingewerbe GbR

### §1 Geltung gegenüber Firmen und Begriffsdefinitionen

- (1) Die im Folgenden genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf alle Lieferungen, die zwischen uns und einem Verbraucher stattfinden. Es die zum jeweiligen Zeitpunkt gültige Fassung zu beachten.

Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu bezeichnen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die hauptsächlich weder ihrer selbständig beruflichen oder gewerblichen Beschäftigung zugerechnet werden können (siehe § 13 BGB).

### §2 Vertragsabschluss, Speicherung des Vertragsinhalts

- (1) Die folgenden Vorgaben zum Zustandekommen eines Vertrages beziehen sich auf alle Bestellungen, die über den Onlineshop <http://www.kleingewerbe-shop-online.de> erfolgen.
- (2) Beim Abschluss kommt es zum Vertrag mit der

Musterkleingewerbe GbR

Frank Musterunternehmer

Musterstraße 55

D-94665 Musterstadt

Registernummer: 13575643

Registergericht: Amtsgericht Musterstadt.

- (3) Die Präsentation der Waren stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher dar, Waren zu bestellen. Es ist kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits. Kommt es zur Bestellung, gibt der Verbraucher ein für ihn verbindlichen Angebot auf den Vertragsabschluss ab.
- (4) Trifft eine Bestellung zu unserem Internetshop bei uns ein, sind folgende Regelungen zu beachten: Der Verbraucher reicht ein bindendes Vertragsangebot ein, indem er die Bestellprozedur in unserem Shop erfolgreich durchläuft.

Bei der Bestellung werden folgende Schritte absolviert:

- 1) Auswahl des gewünschten Produkts
- 2) Bestellbestätigung durch Klick auf den Button namens „Bestellen“
- 3) Überprüfung der Details im Warenkorb
- 4) Der „Gang“ zur Kasse durch Eingabe des dafür geschaffenen Buttons
- 5) Anmeldung durch Registrierung (falls noch nicht erfolgt)
- 6) Erneute Prüfung der eingegebenen Daten
- 7) Durch Klick auf den Bestell-Button kommt es zur verbindlichen Bestellung

Bevor es zur verbindlichen Bestellung kommt, kann der Verbraucher durch Betätigung der Zurück-Funktion seines Browsers wieder auf die Seite gelangen, in der die Kundendaten erfasst werden, um Eingabefehler zu korrigieren. Sobald die Bestellung abgeschlossen wurde, kommt es zum Versand einer generierten Bestätigungs-E-Mail. Diese beschließt den Kaufvertrag.

- (5) Sowohl die Bestelldaten als auch unsere AGB werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Die AGB sind zudem jederzeit online auf der Internetseite unseres Shops einsehbar. Aus Gründen der Sicherheit sind Ihre Bestelldaten nicht länger online verfügbar.

### **§3 Kosten zum Versand, Preise, Zahlungsmöglichkeiten und Fälligkeit**

- (1) Die im Shop angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer sowie sonstige Preisbestandteile. Versandkosten werden gesondert hinzugerechnet.
- (2) Als Bezahlarten stehen Vorkasse, Kreditkarte und PayBuddy zur Verfügung.
- (3) Wählt der Verbraucher die Bezahlung über Vorkasse, ist er verpflichtet, unverzüglich nach Vertragsschluss der Erstattung des Kaufpreises nachzukommen.

### **§4 Warenversand**

- (1) Insofern die Produktbeschreibung eines Artikels keinen anderen Schluss zulässt, sind unsere Produkte sofort versandfertig. Daraus folgt, dass die Lieferung spätestens innerhalb von 5 Werktagen erfolgt. Bei der Bezahlung über Vorkasse ist darauf zu achten, dass die Frist für die Lieferung am Tag nach dem Zahlungsauftrag an die überweisende Bank zu laufen beginnt. Trifft das Fristende auf einen Sonnabend, Sonntag oder auf einen gesetzlichen Feiertag, der am Lieferort gilt, verschiebt sich dieses auf den nächsten Werktag.

### **§5 Eigentumsvorbehalt**

Bis es zur Zahlung des Kaufpreises kommt, behalten wir uns das Eigentum an der Ware vor.

### **§6 Widerrufsrecht der Verbraucher**

Im Folgenden sind die Maßgaben beschrieben, nach denen Verbraucher von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen können. Als Verbraucher zählt jede natürliche Person, welche Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend nicht ihr selbständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

#### **Widerrufsbelehrung**

Innerhalb von vierzehn Tagen haben Sie das Recht, ohne Angabe eines Grundes den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt zu laufen, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, welche nicht der Lieferant ist, die Ware erhalten haben.

Wollen Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen, müssen Sie an

Musterkleingewerbe GbR

Frank Musterunternehmer

Musterstraße 55

D-94665 Musterstadt

Email: shop@musterkleingewerbe.de

Telefax: 04432/456490

eine eindeutige Erklärung zu Ihrem Entschluss richten. Briefe, Telefaxe oder E-Mails werden akzeptiert. Das beigefügte Musterformular können Sie nutzen, formlose Schreiben sind aber ebenfalls zulässig.

### **Folgen des Widerrufs**

Sobald uns Ihr Widerruf erreicht, verpflichten wir uns, innerhalb von vierzehn Tagen alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Versandkosten zurückzuerstatten (ausgeschlossen sind nur Kosten, die über den von uns angebotene Standardversand hinausgehen). Die vierzehntägige Rückzahlungsfrist beginnt ab dem Tag zu laufen, an dem das Widerrufsschreiben bei uns eintrifft. Das Zahlungsmittel der Rückzahlung ist identisch mit dem, was zur eigentlichen Bezahlung verwendet wurde.

Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware wieder bei uns eingetroffen ist.

Mit der Nutzung des Widerrufsrechts verpflichten Sie sich, die betreffende Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihr Vorhaben unterrichtet haben, zurückzuschicken. Findet der Warenversand vor dem Ablauf der Frist statt, gilt diese Bedingung als erfüllt.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung müssen von Ihnen getragen werden.

### **§7 Gewährleistungsregelung**

Es gelten die gesetzlichen Vorgaben zur Gewährleistung.

### **§8 Verhaltenskodex**

Wir folgen dem Verhaltenskodex der folgenden Institution:

Muster-Handelsgesellschaft Deutschland

Handelshaus GmbH

Musterweg 12

50699 Musterort

### **§9 Vertragssprache**

Deutsch gilt als einzige Vertragssprache.

### **§10 Kundendienst**

Bei Fragen, Beanstandungen und Reklamationen können Sie sich werktags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr an unseren Kundendienst wenden:

Telefon: 04432/456488

Telefax: 04432/456489

E-Mail:

\*\*\*\*\*

Stand der AGB: April 2018